

Regulamin sklepu.

§ 1 Definicja

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania pomiędzy Cezas-Glob sp. z o. o. z siedzibą w Olsztynie ul. Żelazna 2(zwaną dalej „Sprzedającym”), a Konsumentami („Konsument”) umów sprzedaży rzeczy ruchomych, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Konsumentów ze sklepu internetowego Cezas-Glob , dostępnego pod adresem internetowym **www.cezasglob.pl**

2. Właścicielem sklepu internetowego jest Firma Cezas-Glob sp. z o. o. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Olsztynie , VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000188928 , NIP 739-000-15-18, Regon 510196511 , kapitał zakładowy 50 000 zł. opłacony w całości.

Siedziba: Olsztyn ul. Żelazna 2

Tel. 89/5334860

Fax.89/5335427

Witryna internetowa: www.cezasglob.pl

E-mail : biuro@cezasglob.pl

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Konsumentcie, należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4. Informacje o Towarach konsumpcyjnych zamieszczone na stronach internetowych Sklepu Sprzedającego nie stanowią oferty handlowej (sprzedaży) w rozumieniu art. 66 lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu cywilnego.

5. Warunkiem korzystania z usług Sklepu Internetowego jest każdorazowe zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie Konsument akceptuje treść Regulaminu.

§ 2 Składanie zamówienia

1. Sprzedający dostarcza produkty wolne od wad.

2. Wszystkie ceny oferowanych produktów na stronie internetowej Sklepu są cenami brutto i nie zawierają kosztów wysyłki .

3. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową/drogą mailową, na adres wskazany w § 1 ust.2.

4. Skuteczne dokonanie zamówienia możliwe jest jedynie w przypadku, gdy wybrany przez Konsumenta Towar konsumpcyjny jest dostępny w magazynie Sprzedającego. Informacja o dostępności znajduje się na podstronie internetowej, odnoszącej się do konkretnego Towaru konsumpcyjnego.

W przypadku nieskutecznego złożenia zamówienia, wynikającego z niezgodności informacji podanych na stronie, z rzeczywistym stanem magazynowym Sprzedającego, Konsument jest niezwłocznie informowany o tym fakcie i ma możliwość anulowania zamówienia lub jego zmiany w całości lub w części. Do anulowania zamówienia w przypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym wystarczające jest przesłanie informacji o anulowaniu na adres poczty elektronicznej Sprzedającego wskazany w § 1 ust. 2. Po otrzymaniu informacji o anulowaniu zamówienia Sprzedający niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie na adres poczty elektronicznej Konsumenta.

W przypadku anulowania zamówienia dokonana przez Konsumenta zapłata za zamówiony Towar konsumpcyjny, zostanie przez Sprzedającego zwrócona w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o anulowaniu zamówienia.

5. W celu złożenia zamówienia Konsument zobowiązany jest złożyć zamówienie na wypełnionym

formularzu zamówienia znajdującym się na stronie internetowej Sprzedającego, w szczególności podać dane kontaktowe, w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numer telefonu i adres e-mail.

6. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Konsumentem. Jeśli kontakt z Konsumentem nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia. O anulowaniu zamówienia Sprzedający niezwłocznie poinformuje Konsumenta na adres jego poczty elektronicznej. W przypadku jeżeli Konsument wraz ze złożonym, niekompletnym zamówieniem dokonał wpłaty, niezwłocznie po anulowaniu zamówienia środki finansowe zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego zostały wpłacone.

7. Konsument w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT, która może zostać załączona do wysłanej przesyłki lub przesłana drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Sprzedający jest uprawniony również do wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r., Nr 177, poz. 1054 z późn.zm).

8. Po złożeniu przez Konsumenta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą otrzymanie zamówienia.

9. Konsument ma prawo zrezygnować z zamówienia przed otrzymaniem od Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Oświadczenie woli o rezygnacji z zamówienia, powinno być wysłane do Sprzedającego drogą elektroniczną na adres: biuro@cezaskglob.pl

10. CEZAS - GLOB Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany opakowań oferowanych produktów. Jednocześnie informujemy, że ewentualna zmiana opakowania sprzedawanego produktu nie wpływa na jego funkcjonalność i jest podyktowana wyłącznie zmianą w dostawie produktów od producenta. Jednocześnie informujemy, że niekiedy może wystąpić niewielka zmiana wizualna danego produktu. Zmiany takie są czasami wykonywane przez producentów i nie wpływają na funkcjonalność danego urządzenia. W przypadku gdy zmiana ma charakter stały, aktualizujemy zdjęcia danego produktu.

§ 3 Sposób zapłaty

1. Formy płatności : przedpłata w wysokości ceny zamawianego towaru (towarów) w formie przelewu na rachunek bankowy Sprzedającego:

Alior Bank o/Olsztyn numer rachunku 04 2490 0005 0000 4520 8566 2490

2. Przedpłatę uważa się za dokonaną z chwilą wpływu środków finansowych na rachunek bankowy Sprzedającego.

3. Instytucje Państwowe płatności terminowe przelew 14 lub 21 dniowy .

§ 4 Koszty i warunki dostawy

1. Sprzedający realizuje zamówienia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Oprócz ceny towaru (towarów) Konsument będzie zobowiązany do pokrycia następujących kosztów dostawy towaru (towarów):

- 50 zł. - w przypadku zamówień małogabarytowych np.(pomoce szkolne , krzesła)

- indywidualnie uzgodnionych z Konsumentem kosztów wysyłki – w przypadku takiego asortymentu jak szafy, biurka, meble szkolne

3. W przypadku określonym w ust. 2 tiret drugi Sprzedający nie jest uprawniony do dostarczenia towaru bez uprzedniego uzgodnienia z Konsumentem kosztu dostawy. Za uzgodniony uznaje się taki koszt co do którego Konsument wyrazi akceptację przesyłając ją na adres poczty elektronicznej Sprzedającego wskazany w § 1 ust. 2.

4. W przypadku zamówień o wartości powyżej 600 zł. Sprzedawca dostarcza towar na swój koszt.

5. W przypadku mebli (szaf , biurek) Sprzedający nie gwarantuje ich wniesienia do lokalu wskazanego przez Konsumenta.

6. Sprzedający realizuje zamówienie w terminie do 21 dni od dnia wpływu środków finansowych na rachunek bankowy.

7. Istnieje możliwość odbioru własnego towaru . W tym celu Konsument zawiadamia Sprzedającego na adres jego poczty elektronicznej.

8.Konsument, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki

§ 5 Warunki gwarancji

1.Produkty dostarczane przez Sprzedającego objęte są gwarancją. Gwarancja udzielana jest na okres 2 (dwóch) lat od daty sprzedaży towaru.

2. Roszczenia z tytułu gwarancji Konsument zgłasza w ciągu 7 dni.

3. Termin rozpatrzenia przez Sprzedającego roszczeń z tytułu gwarancji wynosi 14 dni

4. Gwarancja producenta nie są objęte:

- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego samodzielnego transportu lub przenoszenia Towaru,
- uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnego ingerencji w Towar,
- uszkodzenia spowodowane konserwacją i przechowywaniem Towaru niezgodnie z zaleceniami Sprzedającego,

5. Dokonując odbioru przesyłki, Klient zobowiązany jest do sprawdzenia, czy opakowanie lub/i Towar nie posiadają uszkodzeń powstałych podczas transportu. Jeżeli opakowanie lub/i Towar posiadają uszkodzenia, Klient ma prawo nie przyjmować przesyłki, spisując wraz z kurierem/kierowcą protokół szkody, zawierający opis szkody, datę i podpis kuriera/kierowcy.

6.O zaistniałej sytuacji należy niezwłocznie (w terminie 3 dni kalendarzowych) powiadomić Sprzedającego. Warunkiem rozpatrzenia przez Sprzedającego reklamacji z tytułu uszkodzeń bądź utraty przesyłki w transporcie jest przesłanie kopii dokumentu dostawy ze sporządzoną w obecności kuriera/kierowcy adnotacją dotyczącą uszkodzenia. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzeń bądź utraty przesyłki w transporcie.

7.Warunkiem ważności gwarancji jest przestrzeganie wymaganych okresów wymiany materiałów eksploatacyjnych. Materiały eksploatacyjne muszą być zakupione w sklepie **www.cezasglob.pl** Nie gwarantujemy sprawności zakupionych urządzeń w przypadku instalowania w nich części zakupione u innych podmiotów.

§ 6 Odstąpienie od umowy

Konsument, zawierając "umowę na odległość", może od niej odstąpić bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od zawarcia umowy. **Prawo to nie przysługuje podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.**

Jeżeli Konsument złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedający przyjął jego ofertę , oferta przestaje wiązać.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy określa załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu będący jego integralną częścią.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy aby Konsument wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia.

W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Sprzedający dokonuje zwrotu płatności , w tym kosztów dostarczenia rzeczy nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym otrzymał oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu. Zwrot płatności następuje na rachunek Konsumenta, z którego dokonał on płatności za towar.

Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, w oryginalnym opakowaniu wraz z paragonem/fakturą, instrukcją i gwarancją (jeżeli taką Konsument uprzednio otrzymał).

Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy

§ 7 Reklamacja towaru

1. Sprzedający przyjmuje reklamacje dotyczące zakupionych produktów:

1) faxem pod numer : 89/5335427

2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na formularzu reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej www.cezasglob.pl.

W przedmiocie reklamacji produktów właściwe są dane kontaktowe Sprzedającego wskazane w § 1 ust. 2.

2. Reklamację rozpatrujemy w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego produktu.

3. Prosimy o nie wysyłanie reklamowanych produktów bez wcześniejszego kontaktu z obsługą sklepu.

4. Do reklamacji nie jest potrzebne okazanie dokumentu potwierdzającego zakup produktu w naszej firmie (Sprzedający dokonuje weryfikacji we własnym zakresie).

5. Reklamowany produkt Konsument odsyła na nasz koszt firmą kurierską. Informacje o sposobie nadania przesyłki, podamy po wcześniejszym kontakcie z nami.

6. Naprawiony, bądź wymieniony na nowy produkt, wysyłamy do Klienta na nasz koszt w przeciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.

7. W przypadku gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, refakturujemy na Klienta koszt wysyłek kurierskich w obydwie strony (od Konsumenta do Sprzedającego i od Sprzedającego do Konsumenta). Koszt wysyłki kurierskiej w jedną stronę wynosi 50 zł./brutto

8. W celu zachowania przez Sprzedającego uprawnień wobec przewoźnika/kuriera/ kierowcy, Sprzedający sugeruje aby reklamacje dotyczące wyłącznie ilości dostarczonego Towaru konsumpcyjnego, zostały zgłoszone przez Konsumenta w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wydania Towaru konsumpcyjnego.

9. W przypadku gdy dostarczony Towar jest niezgodny z zamówieniem należy niezwłocznie dokonać zgłoszenia nie później jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu dostawy. W przypadku zamówień meblowych dokonanie montażu uważa się za przyjęcie Towaru bez zastrzeżeń czyli zgodnie z zamówieniem Konsumenta.

§ 8 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych informujemy, że dane osobowe wszystkich naszych klientów są przechowywane w bazie danych CEZAS - GLOB Sp. z o. o. Dane osobowe gromadzone są wyłącznie na potrzeby CEZAS - GLOB Sp. z o. o. w celu prowadzenia różnych form promocji. Bezpieczeństwo tych danych jest zgodne z przepisami o ochronie danych osobowych. Każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych, poprawiania tych danych oraz żądania zaprzestania przetwarzania, które należy zgłosić pisemnie lub listem e-mail do CEZAS - GLOB Sp. z o. o. ul. Żelazna 2 10-419 Olsztyn .

2. Składając zamówienie Konsument każdorazowo wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedającego.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Konsument dokonując zakupów w Sklepie, każdorazowo zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest również na stronie www.cezasglob.pl w formacie pdf. wraz z datą, od której obowiązuje. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Konsumentów

korzystających ze Sklepu.

2.Zmiana Regulaminu zostanie również przesłana Konsumentowi na wskazany przez niego adres e-mail. Konsument zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu z 14-dniowym wyprzedzeniem.

3.Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem a Konsumentami, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. nr 43 poz. 296 ze zm.).

4.W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy:

- ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 8247)
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn.zm)
- ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014, poz. 1182 z późn.zm.).